



Krízový plán v súvislosti s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom (COVID-19)

Krízový štáb DD a DSS Sušany:

Mgr. Ľubica Nociarová - vedúca štábu

Mgr. Mária Sýkorová - členka štábu

Ing. Miroslav Bičan- člen štábu

Krízový plán je určený pre zamestnancov a prijímateľov sociálnych služieb DD a DSS Sušany a upravuje preventívne postupy pri manažovaní podozrivých a potvrdených prípadov u zamestnancov a prijímateľov sociálnych služieb vo vzťahu ku koronavírusu COVID -19.

Cieľ dokumentu: koordinovaná činnosť a informovanosť u PSS, rodín PSS, zamestnancov a manažmentu DD a DSS Sušany.

Tento dokument je súborom všeobecných informácií a **záväzných prístupov, postupov, opatrení a odporúčaní** vychádzajúcich z poznatkov a štandardných postupov Ministerstva zdravotníctva SR. Tieto prístupy, postupy, opatrenia a odporúčania je potrebné spájať s aktuálne zavádzanými opatreniami Ústredného krízového štábu a s vydanými usmerneniami, opatreniami a nariadeniami Úradu verejného zdravotníctva SR v súvislosti s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom COVID- 19.

Spôsob prenosu: nový koronavírus COVID - 19 je respiračný vírus. K prenosu dochádza primárne kontaktom s infikovanou osobou, ktorá najmä pri hovorení, kašľaní a kýchaní šíri infekčné kvapôčky do svojho okolia. Prenos je možný tiež predmetmi čerstvo kontaminovanými sekrétmi infikovaného človeka.

Príznaky ochorenia

Aké príznaky sa môžu prejaviť v priebehu 14 dní od kontaktu s osobou s potvrdeným ochorením COVID-19 ?

Je to najmä:

- horúčka nad 38 stupňov Celzia (pozor! u starších a imunitne oslabených PSS môže telesná teplota zostať nízka, preto treba zväžiť aj iné príznaky a poradiť sa s lekárom),
- kašeľ,
- sťažené dýchanie (tzv. dýchavica, PSS nevie dokončiť nádych (ľudovo „nevie sa do-dýchnuť“, prípadne má zrýchlené dýchanie),
- bolesť svalov.



Vo všeobecnosti môže táto infekcia spôsobiť závažnejšie príznaky u PSS s oslabeným imunitným systémom,

- seniorov nad 70 rokov,
- PSS s chronickým ochorením (najmä: onkologické ochorenie, pľúcne ochorenie, srdcovo- cievne),
- PSS liečených imunosupresívnymi (imunitný systém potláčajúcimi) liekmi,
- PSS so súčasne sa vyskytujúcimi viacerými ochoreniami u toho istého PSS – títo sú najviac náchylní na vývoj komplikácií, či už pri COVID-19 alebo sezónnej chrípke.

Preventívne opatrenia šírenia infekcie COVID-19

- Zákaz návštev v DD a DSS Sušany do odvolania dňom 6.3.2020. V zariadení je vypracovaný zoznam rodinných príslušníkov PSS a zákonných zástupcov s telefónnymi číslami pre prípad potreby kontaktovania v krízovom režime – Príloha č. 1.
- PSS v by nemali opúšťať priestory zariadenia, (možnosť pohybu v areáli záhrady priľahlej k zariadeniu nie je týmto zákazom dotknutá).
- Zamestnanci sa vyhýbajú úzkemu kontaktu s ľuďmi s akútnym respiračným ochorením. Skrátenie pobytu v priestoroch, kde sa nachádza veľké množstvo ľudí.
- Často si umývajú ruky teplou vodou a antibakteriálnym mydlom. Ako ďalší stupeň po umytí rúk je vhodné použiť dezinfekčný gél na báze alkoholu.
- Účinnosť umývania rúk možno zvýšiť použitím dezinfekčného mydla s virucídnym účinkom.
- Zamestnanci a PSS DD a DSS Sušany si umývajú ruky:
 - pred odchodom z domu,
 - pri príchode do práce,
 - po použití toalety,
 - po prestávke a denných pracovných činnostiach,
 - pred prípravou jedla a nápojov,
 - pred a po konzumácii jedla a nápojov, vrátane desiat,
 - pred odchodom z práce,
 - pri príchode domov,
 - po každom priamom kontakte s chorým alebo izolovaným PSS.
- Nepoužívať spoločné uteráky a predmety osobnej potreby. Používať papierové obrúsky zo zásobníkov, príp. PSS použije vlastný uterák na ruky. Dodržiavať zásady dezinfekcie povrchov v zmysle prevádzkového poriadku a po každej činnosti, pri ktorej došlo ku ich kontaminácii a pravidelne vetrať uzatvorené priestory.



- Riaditeľ DD a DSS Sušany počnúc dňom 27.3.2020 zavádza regulovanie počtu zamestnancov a klientov v jedálňach zariadenia nasledovne:
 - maximálny počet zamestnancov v jedálni 6
 - maximálny počet klientov v jedálni 20
- Zároveň riaditeľ DD a DSS Sušany prikazuje:
 1. Zamestnancom dezinfikovať si ruky: - pri vstupe do budovy zariadenia
 - pri kontakte s chorým alebo izolovaným PSS
 - pred konzumáciou jedla a nápojov
 2. PSS umývať dezinfekčným mydlom ruky pred jedlom v spoločnej jedálni.
 3. Všetci zamestnanci sú povinní pri vstupe do budovy nasadiť si ochranné rúško a ponechať si ho počas trvania pracovnej doby.
 4. Zamestnancom vykonávať aktivity s PSS v menších skupinkách
 5. Prikazuje sa vykonávať monitoring zdravotného stavu PSS 2x denne s meraním teploty.
 6. Zamestnanci vykonávajú monitoring zdravotného stavu prostredníctvom samokontroly klinických príznakov.

Represívne opatrenia (sekundárna prevencia) v prípade podozrenia na respiračnú infekciu

V prípade ochorenia je základnou prevenciou šírenia vírusu izolácia chorého a jeho kontaktov pred, ako aj po vypuknutí ochorenia v období jeho nákazlivosti (t. j. 14 dní resp. podľa usmernenia lekára). Osoby s akútnym respiračným ochorením by mali dodržiavať respiračnú hygienu – dodržať dostatočnú vzdialenosť od iných osôb, zakryť si ústa a nos vreckovkou alebo papierovým obrúskom (v prípade ak nemajú vreckovku kašľať a kýchať do rukáva – do laktového zhybu, nie do rúk!). Preventívne sú zriadené aj izolačné miestnosti pre prípad novoprijatého PSS, resp. pre prípad návratu z hospitalizácie, kde je PSS umiestnený po dobu 14 dní. Zabezpečenie chodu tejto izolačnej miestností je rozpracované v prílohe č. 2.

Samotný PSS, ktorý prišiel do kontaktu s chorým alebo osobou bez príznakov ale s potvrdenou infekciou COVID-19, môže byť bez príznakov tohto ochorenia (ale rizikový pre svoje okolie, lebo je nosičom infekcie) alebo s príznakmi. V prípade ľahkej formy môže zostať v domácej izolácii alebo v izolácii pobytového zariadenia, t.j. naďalej vyžadujúci sociálnu službu. Pri stredne ťažkej alebo ťažkej forme, alebo z dôvodov sociálneho statusu domácnosti a kognitívneho stavu PSS môže byť hospitalizovaný v zdravotníckom zariadení po dobu minimálne 14 dní, ak lekár a/alebo RÚVZ neurčí inak.



Postup pri podozrení na ochorenie COVID-19 u zamestnanca

Zamestnanec má povinnosť s ohľadom na platnú legislatívu Zákonníka práce zamestnávateľa informovať o tom, že sa vrátil on alebo jeho blízki príbuzní resp. blízka osoba z rizikovej oblasti zasiahnutej koronavírusom, alebo o tom, že v jeho domácnosti alebo blízkom okolí bol v priamom kontakte s osobou, ktorej bola zistená t. j. laboratórnym vyšetrením na ÚVZ SR potvrdená infekcia COVID-19 alebo je v izolácii pre podozrenie na infekciu a nie sú ešte výsledky vyšetrenia známe. Zamestnávateľ je vzhľadom na povinnosť predchádzať rizikám z hľadiska bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci oprávnený vyzvať zamestnanca, aby sa podrobil vyšetreniu u všeobecného lekára (ktorého má kontaktovať najskôr telefonicky a podľa inštrukcií buď prísť na vyšetrenie alebo zostať v domácej izolácii a pod.), popr. hygienika príslušného RÚVZ, najmä ak je dôvodné podozrenie nebezpečenstva vzhľadom k vykonávanej práci alebo má zamestnávateľ podozrenie, že zamestnanec nie je spôsobilý vykonávať prácu pre možnosť infekcie COVID-19. O prípadnom nariadení karantény t.j. izolácie, jej trvaní a ukončení rozhoduje príslušný RÚVZ a v tomto zmysle je povinný podať zamestnávateľovi na jeho žiadosť informáciu o tom, že zamestnancovi bola karanténa nariadená. V prípade, že je zamestnancovi nariadená karanténa, ide o prekážku v práci na strane zamestnanca, pri ktorej mu prislúcha náhrada mzdy alebo platu rovnako ako v prípade, keď je dočasne práceneschopný.

Vzhľadom na súčasne prebiehajúce aj iné ako COVID-19 respiračné ochorenia je vhodné odporučiť pre zamestnancov s príznakmi respiračnej infekcie nasledovné:

- zostať doma na lôžku,
- telefonicky konzultovať svojho ošetrojúceho lekára ohľadom správnej liečby a postupu pri prípadnom vyšetrení (telefonovať ešte pred príchodom do ambulancie a riadiť sa inštrukciou lekára),
- prijímať tekutiny a vitamíny,
- nebyť v priamom kontakte s PSS, ani zamestnancami DD a DSS Sušany počas doby pretrvávania príznakov,
- zamestnanec sa môže vrátiť na pracovisko, ak nemá aspoň 3 dni po sebe známky respiračnej infekcie (pri nepotvrdení COVID-19) a pri známom ochorení COVID-19 až vtedy keď mu to umožní hygienik RÚVZ.

V prípade potvrdenia ochorenia COVID-19 u zamestnanca DD a DSS Sušany sú izolovaní všetci PSS a zamestnanci, ktorí prišli s chorým zamestnancom do kontaktu, ak tak určí hygienik RÚVZ. V takom prípade vytvorí poskytovateľ sociálnych služieb v pobytových zariadeniach sociálnych služieb izoláciu v každej izbe, prípadne v celej obytnej jednotke, tzv. reprofilizuje budovu podľa odporúčaní príslušného regionálneho hygienika RÚVZ. Všetky priestory a povrchy, v ktorých sa chorý zamestnanec nachádzal, musia byť následne dôkladne dezinfikované za použitia virucídneho dezinfekčného prostriedku podľa dezinfekčného plánu prevádzkového poriadku DD a DSS Sušany a usmernenia pracovníka RÚVZ.



**Postup pri podozrení na ochorenie COVID-19 v zariadení poskytujúcom pobytovú
sociálnu službu**

V prípade, ak je u prijímateľa pobytovej sociálnej služby v DD a DSS Sušany podozrenie na infekciu COVID-19, je v Prílohe č. 3 **zdokumentovaný postup jednotlivých úkonov, ktoré je potrebné zabezpečiť** a Hodnotiaci list na posúdenie pacienta pri podozrení na COVID-19 v prílohe č. 3a. Zároveň je vypracovaný:

Postup činností v karanténnej miestnosti v prílohe č. 3b

Pokyny pre prijímateľa sociálnej služby v karanténnej miestnosti v prílohe č. 3c

Používanie OOP s postupom v prílohe č. 3d

Zoznam dostupného zdravotného a dezinfekčného materiálu v prílohe č. 3e

Určené miesto na uskladnenie nebezpečného odpadu je v priestoroch , ktorý je výrazne označený – „ Nebezpečný odpad „, a priestory sú uzamknuté. Infikovaný nebezpečný odpad vynesú zamestnanci z karanténnej miestnosti k núdzovému požiarnejmu schodisku. Neprenáša sa cez vnútorné priestory zariadenia.

Riaditeľ DD a DSS Sušany na základe Príkazu č. 011/2020/OSSZ o určení subjektu hospodárskej mobilizácie dňom 23.4.2020 menuje tím zamestnancov, ktorí v prípade vyhlásenia karantény v zariadení budú povinní zotrvať na pracovisku v nepretržitej krízovej službe t. j. nepretržitý pobyt v uzavretom objekte **24hod./14dní resp. 7 dní**. Zloženie tímov s uvedením kontaktov tvorí prílohu č. 4.

DD a DSS Sušany vyhradí pre uvedených zamestnancov kancelárie, spoločenská miestnosť, dennú miestnosť pre zdravotnícky personál a šatňu pre kuchárky . Zamestnanci budú mať k dispozícii matrace, plachty, vankúše a prikrývky. Uvedeným zamestnancom bude poskytovaná strava 3x denne v zamestnaneckej jedálni. Zamestnanci sú povinní mať pripravené a priniesť si zo sebou veci osobnej potreby (hygienické potreby, lieky, oblečenie minimálne na 14 dní, resp. 7 dní) podľa Zoznamu osobného vybavenia pre prípad vyhlásenia karantény prílohy č. 5 . Osobnú hygienu budú menovaní zamestnanci vykonávať vo vyhradených priestoroch, kde je k dispozícii sprcha a WC v miestnosti .

V zariadení je stále **zostavený jedálny lístok na 2 týždne** , ktorý bude v prípade vyhlásenia karantény upravený s maximálnym podielom trvanlivých surovín a jednoduchých jedál.



Je spracovaný **plán tzv. reprofilizácie lôžok v DD a DSS Sušany**, t.j. vytvorenia izieb pre izoláciu PSS:

1. Izolácia PSS po návrate z hospitalizácie, novoprijatý PSS:

V súčasnosti pre izoláciu bude slúžiť izolačná miestnosť s vybavením +WC stolička, jedálenský stolík a izby č. 113, č. 213 a č. 325. Miestnosti sa budú pravidelne dezinfikovať.

2. V prípade vyhlásenia karantény zariadenia :

V prípade vyhlásenia karantény v zariadení sa bude postupovať podľa počtu infikovaných osôb, ktorým sa vyčlenia priestory, ktoré budú uzatvorené a oddelené požiarnymi dverami a výrazne označené.

V prípade akéhokoľvek podozrenia a výskytu príznakov akéhokoľvek ochorenia sa postupuje podľa Prílohy č. 3 Krízového plánu!!!!

Podrobný zoznam kontaktov pre prípad riešenia podozrenia na COVID – 19 je v Prílohe č. 6. Informácie ohľadom aktuálnej situácie v zariadení pre médiá poskytuje a komunikáciu vedie výhradne hovorca BBSK.

V Sušanoch, dňa 6.5.2020

Ing. Miroslav Bičan, riaditeľ DD a DSS v Sušanoch



Plánovacia fáza

Plánovanie koordinácia, informovanosť

Opatrenie	termín	zodpovedá	splnené
Vedenie DD a DSS má pravidelné stretnutia, operatívne reaguje na situáciu, kontroluje plnenie krízového plánu	trvale	riaditeľ	
Vedenie DD a DSS určí interný krízový tím pre prípad vzniku karantény v zariadení a iných krízových udalostí. Podmienkou je osobná prítomnosť členov krízového štábu v čase krízy v zariadení.	27.3.2020	riaditeľ	27.3.2020
Je vykonávaný denný monitoring vývoja situácie v SR a zahraničí. Sú sledované správy Úradu verejného zdravotníctva SR, MZ SR, MPSVR SR, s ktorými sú zamestnanci oboznamovaní priebežne na pracovných poradách jednotlivých úsekov.	trvale	riaditeľ a krízový tím	
Je pripravený plán krízových opatrení v jednom dokumente, ktorý je k dispozícii vedúcim zamestnancom a krízovému tímu. V prípade vyhlásenia karantény riaditeľka zvolá zamestnancov karanténneho tímu do krízovej služby.	trvale	riaditeľ	
Zamestnanci sú informovaní o spracovaní krízového plánu.. Krízový plán tvorí podľa dostupných odporúčaní ÚVZ SR, RÚVZ a MZ SR krízový tím.	trvale	riaditeľ a krízový tím	
Verejnosť a príbuzní sú informovaní o opatreniach krízového plánu (ktorého súčasťou je zákaz návštev a určený spôsob kontaktu napr. telefonického so zamestnancami a chorými alebo exponovanými klientami).	trvale	riaditeľ	
Komunikáciu s médiami vedie výhradne hovorca ÚBBSK	trvale	riaditeľ	
PSS v DD a DSS sú informovaní o spracovaní krízového plánu prostredníctvom sociálnych pracovníkov, a to v adekvátnej forme.	trvale	vedúca sociálno- zdravotného úseku	



Organizácia zdravotnej starostlivosti a sociálnych služieb

Opatrenia	termín	zodpovedá	splnené
Je pripravený zoznam zamestnancov s telefónnymi číslami (so súhlasom zamestnanca), ktorí vyjadrili ochotu v prípade karantény zariadení zotrvať v krízovej službe (t. j. nepretržitý pobyt v uzavretom objekte 24/14). Prostredníctvom zoznamu sa zabezpečí ich včasné informovanie o odporúčaniach pre krízový pobyt v zariadení.	27.3.2020 23.4.2020	riaditeľ a krízový tím	
Je spracovaný plán tzv. reprofilizácie lôžok v DD a DSS, t.j. vytvorenia izieb, miest, oddelenia pre izoláciu pre prípad nariadenia rozsiahlejšej izolácie v zariadení. Toto bude koordinované v detaile RÚVZ-om, ak taká situácia nastane. Krízový tím si pripraví iba plán prechodného preskupenia PSS a vytvorenia minimálne 2 tzv. izolačných miestností s vyhradeným WC, prípadne kúpeľňou (ak to je možné).	27.3.2020	riaditeľ a krízový tím	27.3.2020

Organizácia obslužných prevádzok

Opatrenia	termín	zodpovedá	splnené
Je zostavený 2 týždenný jedálny lístok s maximálnym podielom trvanlivých surovín a jednoduchých jedál.	trvale	referent stravovania	
Pokiaľ dôjde k výpadku technických služieb, je určené miesto, kde bude odpad uskladnený a ako bude označený.	trvale	vedúca ek. prev. úseku, riaditeľ	

Organizácia starostlivosti o zamestnancov a ďalšie osoby podieľajúce sa na starostlivosti

Opatrenia	termín	zodpovedá	splnené
Je k dispozícii zoznam vybavenia, ktoré zamestnanci musia mať so sebou pre prípad vyhlásenia karantény a povolania do zariadenia ku krízovej službe (napr. karimatka, spací vak, základné lieky pre svoju potrebu, oblečenie na výmenu atď.) Zamestnanci sú o ňom informovaní.	27.3.2020	riaditeľ	27.3.2020