



ZARIADENIE  
SOCIÁLNYCH SLUŽIEB  
NÁRUČ

## Zariadenie sociálnych služieb Náruč , Sušany

### Politika kvality

Poslanie zariadenia

**Poskytovanie služieb sociálnej starostlivosti odkázaným občanom s cieľom vytvorenia humanizačných vzťahov smerujúcich k životu v rodinnej komunite**

#### Vízia:

Dosiahnuť postavenie zvyšovania spokojnosti a naplnenia očakávania prijímateľov sociálnych služieb , v tejto súvislosti zvyšovať motiváciu zamestnancov a úzko spolupracovať s vonkajším prostredím.

Pre trvalé napĺňanie poslania tejto vízie prijal manažment nasledovnú

#### Politiku kvality:

- Systém manažérstva kvality uplatňovať ako stabilný proces trvalého zlepšovania rozvoja ZSS Náruč .
- Cieľavedomé vytvárať dlhodobé, pozitívne väzby s PSS a vonkajším prostredím, osobitne so subjektmi, ktorých poslanie je príbuzné.
- Dohliadať na bezpečnosť PSS a eliminovať negatívne vplyvy na životné prostredie.
- Priebežne monitorovať, vyhodnocovať a manažovať požiadavky, očakávania a spokojnosť PSS k účinnejšiemu dosahovaniu súladu medzi ponukou služieb v kolerácii s potrebami a požiadavkami PSS, ktorý sa nachádza v nepriaznivej životnej situácii k zabezpečeniu podmienok európskych štandardov poskytovania služieb – aplikovaných na Slovensku.
- Neustále zlepšovať podmienky pre ďalší rozvoj našich aktivít, zvyšovať odbornú úroveň zamestnancov a ich kompetentnosť.
- Vytvárať pracovné prostredie vylučujúce vznik možných rizík, a podporujúce vzájomnú dôveru, zodpovednosť, motiváciu, partnerstvo.
- Vytyčovať, pravidelne vyhodnocovať, aktualizovať strategické a ostatné ciele ZSS Náruč .

**Politika kvality- bola posúdená jej aktuálnosť a je potvrdená jej platnosť pre rok 2025**

V Sušanoch dňa 30.01.2025

Ing. Miroslav Bičan



ZARIADENIE  
SOCIÁLNYCH SLUŽIEB  
NÁRUČ

riaditeľ ZSS Náměšť